

2024 / 2025 學年餘暇活動(中學部)

餘暇活動 課程名稱	旅遊業概述, 酒店服務業就業前景, 會展業概述, 管理學入門
課程內 容簡介	此課程由旅遊學院導師任教，主要分四大單元，分別是：「旅遊業概述」、「酒店服務業就業前景」、「會展業概述」、「管理學入門」。 — 旅遊業概述 • 環球多元文化 • 旅遊服務要訣 • 旅遊業基礎知識 • 旅遊業歷史 • 旅客行為心理學 — 酒店服務業就業前景 • 酒店服務業簡介 • 酒店服務業的歷史與發展 • 認識各部門 • 就業前景及工作選擇 • 酒店服務業從業員必備的個人特質 • 酒店服務業工作性質及服務特性 • 投身酒店服務業的職前準備 — 會展業概述 • 會展業的歷史與發展 • 澳門會展業概述 • 澳門的會議、活動及展覽場地 • 國際會展組織 • 會展業術語 • 會議/活動的種類 • 什麼是 PCO • 會議/活動的策劃步驟 — 管理學入門 • 管理與管理者 • 組織文化 • 決策制定 • 策略規劃 • 管理團隊 • 管理者與溝通 出席率足80%且通過評核者，可獲由旅遊學院發出的證書
對象	高一至高三
學生自備 物品	/
材料費	/