



2025 / 2026 學年 餘暇活動章程

學部	中學部
餘暇活動資料	
活動名稱	認識旅遊產業及面試準備
對象年級	初一至高三
上課時間	星期五 時間：16:45-18:15
上課地點	<input checked="" type="checkbox"/> 校內 <input type="checkbox"/> 校外，地址：
每位學生材料費	\$0
材料費包含之用品	/
學生上課需要自備的物品	/
內容簡介	<p>此課程由澳門旅遊大學導師任教，主要分四大單元，分別是：「如何為面試作好準備」、「旅遊業概述」、「酒店服務業概述」、「會展業概述」。</p> <p>「如何為面試作好準備」：</p> <ul style="list-style-type: none">• 出色的面試• 試前準備• 建立深刻的第一印象• 克服壓力• 面試服飾禮儀• 眼神接觸、握手及行為動態• 聆聽及適時停頓的力量• 簡報技巧• 面試問題的應對 <p>「旅遊業概述」：</p> <ul style="list-style-type: none">• 環球多元文化• 旅遊服務要訣• 旅遊業基礎知識• 旅遊業歷史• 旅客行為心理學 <p>「酒店服務業概述」：</p> <ul style="list-style-type: none">• 酒店服務業概述• 服務業的特性• 酒店架構

- 前堂部
- 餐飲部
- 人力資源部
- 銷售及市場推廣部

「會展業概述」:

- 會展業的歷史與發展
- 澳門會展業概述
- 澳門的會議、活動及展覽場地
- 國際會展組織 · 會展業術語
- 會議/活動的種類
- 什麼是 PCO
- 會議/活動的策劃步驟

出席率足 80%且通過評核者，可獲由澳門旅遊大學發出的證書